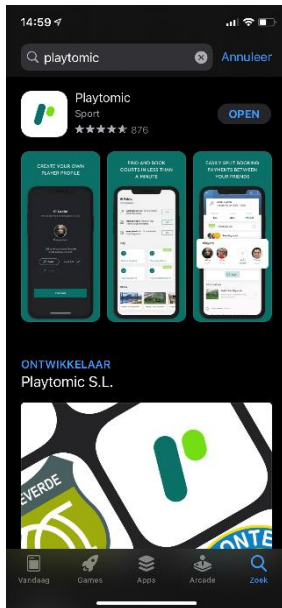
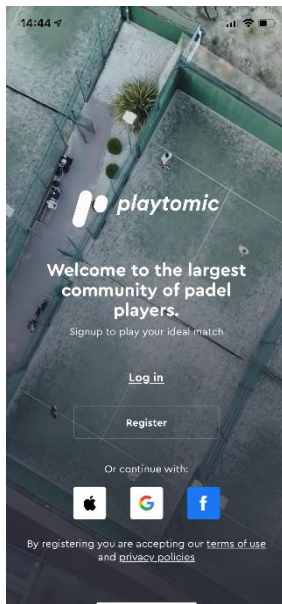


## Hoe maak ik mijn Playtomic account aan



Ga naar de App Store (Apple) of de Google Play Store (Android) en download de Playtomic app.



Kies na het openen van de app **Registreer**

14:46

Sign up

Name and last name  
Carolina Valera

Email  
hola@playtomic.io

Mobile  
BE +32 600123456

Password  
\*\*\*\*\*

Offers and news via push / mail.  
With this option, we will send you relevant information for you, such as new club openings, promotions and sales. Under no circumstance will we share it with third parties.

I accept the terms of use and privacy  
It is necessary in order to use Playtomic. We collect the data needed to run the application, such as analytics tools and usage statistics. You can read about it in detail in our

Create an account

Vul hier uw gegevens in en vink het vakje over the terms of use and privacy aan. (uiteraard, maar niemand doet dat, moeten deze aandachtig doorgenomen worden) Klik vervolgens op **Create an account** onderin het scherm.

**Let op dat u bij het veld e-mailadres het e-mailadres ingeeft wat u heeft opgegeven bij de inschrijving!**

14:05

Hello Demo  
Complete your profile to start playing

Upload photo

Select your favourite sport and level

Padel

Tennis

Continue

Upload een leuke foto van jezelf, selecteer je favoriete sport en klik op **Continue** onderaan het scherm.

14:06

Hello Demo  
Complete your profile to start playing

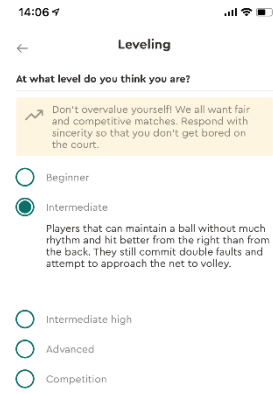
Change photo

Select your favourite sport and level

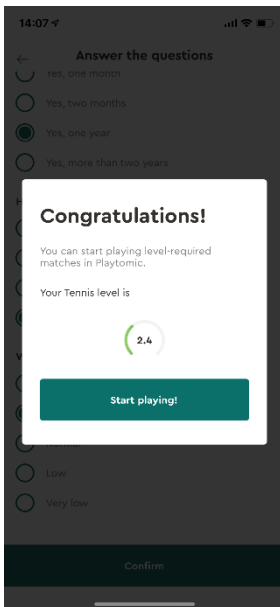
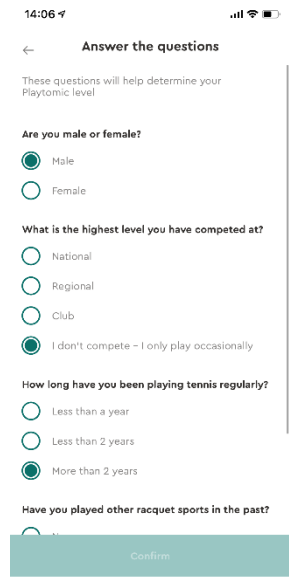
Padel

Tennis

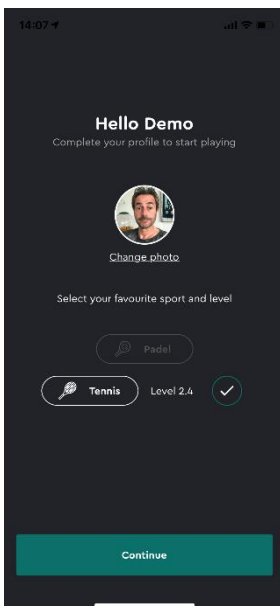
Continue



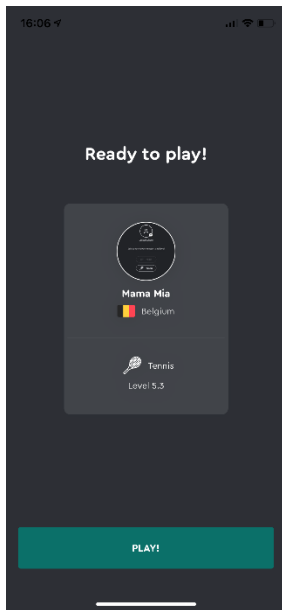
Vervolgens worden er wat algemene vragen gesteld die een theoretische level voor jou gaan bepalen. Beantwoord deze allemaal en tik dan op **Confirm**



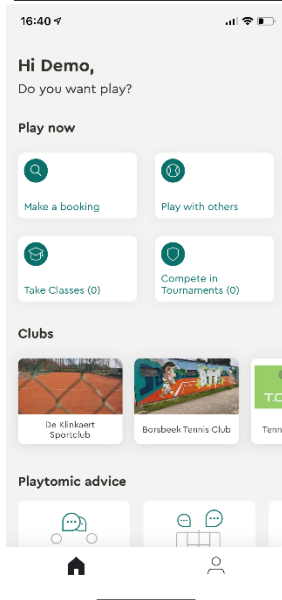
Gefeliciteerd!! Het is je gelukt een account aan te maken



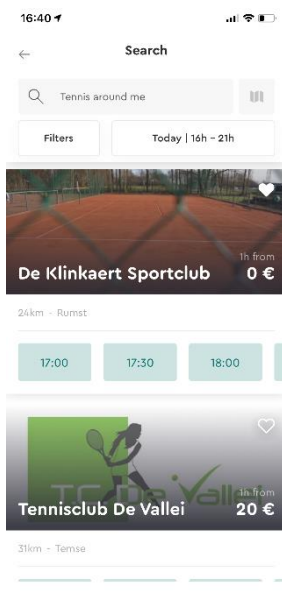
Tik op **Continue** om verder te gaan



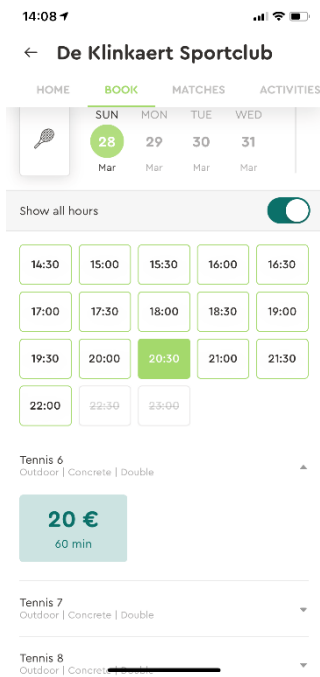
Ready to play! Tik onderaan op **Play!**



Uw beginscherm ziet er zo uit. Om een terrein te reserveren tikt u op **Make a booking** of rechtstreeks op de foto van de Klinkaert bij clubs



Als De Klinkaert Sportclub al op uw scherm staat tik op het lege hartje zodat de Klinkaert uw favoriete club is. Tik vervolgens op de foto van de Klinkaert om daar een terrein te boeken.

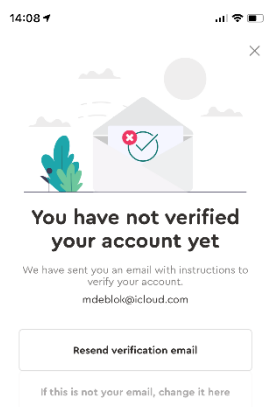


Kies de gewenste datum.

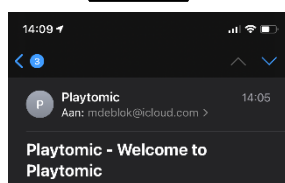
Alle beschikbare uren van alle terreinen zijn nu zichtbaar. Als een tijd is doorgestreept betekent dat dat er op dat uur niet getennist kan worden.

Kies het gewenste tijdstip.

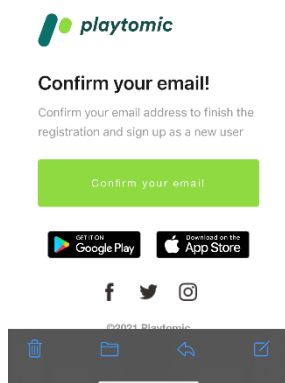
Onderaan worden alle beschikbare terreinen zichtbaar. (indien daar een prijs bij staat betekent dat dat je juist aangemaakte account nog niet gelinkt is aan de Klinkaert. Neem dan contact op om dit in orde te laten maken.



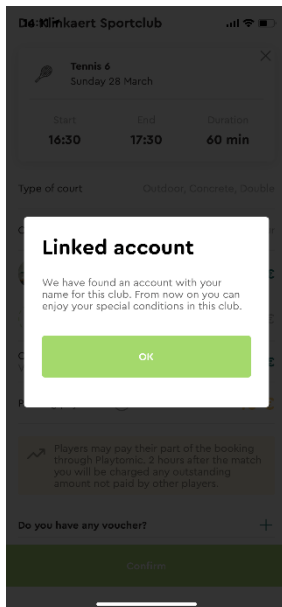
Voordat u verder kunt gaan gaat dient eerst het account geverifieerd te worden.



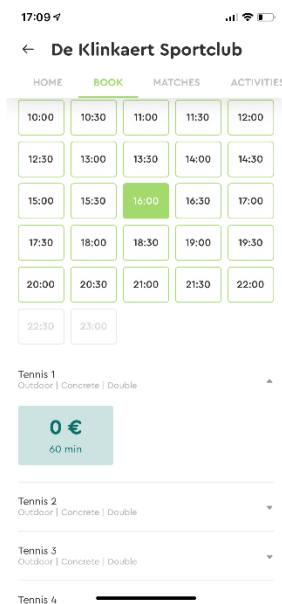
Open de e-mail die u ontvangen heeft van Playtomic en tik op **Confirm your e-mail**



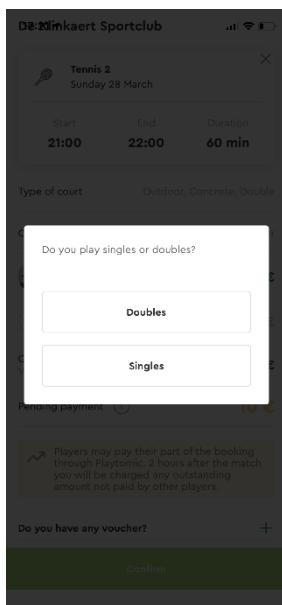
Indien u geen e-mail heeft ontvangen, check dan zeker uw spam folder



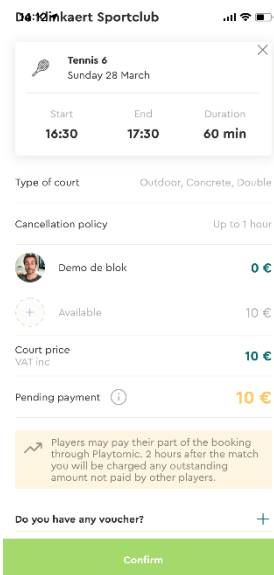
Eens terug in de Playtomic app krijgt u volgende melding te zien. (dit duurt normaal gezien ongeveer 1 minuut)



Als het goed is staan de prijzen nu op 0 € en kunt u het gewenste terrein kiezen door op 0 € te tikken



Enkel of dubbel spel? Dit is heel belangrijk. Indien u slechts met 3 gaat spelen moet u enkel kiezen. Als u dubbel kiest en er zijn maar 3 personen ingegeven dan gaat de app ervan uit dat de 4<sup>e</sup> persoon geen playtomic heeft en dus niet ingevoerd kan worden. De kosten voor deze 4<sup>e</sup> persoon worden dan doorberekend aan degene die de boeking maakt. U kan achteraf pas verder boeken als de kosten van de 4<sup>e</sup> speler betaald zijn door u.

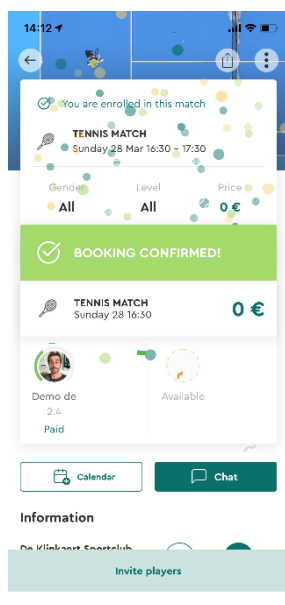


Tik vervolgens op het plusje onder uw eigen foto. Daar kunt u op naam zoeken maar het beste is zeker de eerste keer dat u met iemand speelt om daar op het telefoonnummer (incl. +32) of e-mailadres van uw tennispartner te zoeken. Tik op de juiste persoon om die toe te voegen. Herhaal dit indien u voor dubbel heeft gekozen. Voor hulp bij het zoeken naar iemand kijk onderaan deze handleiding.

Tik op **Confirm**.

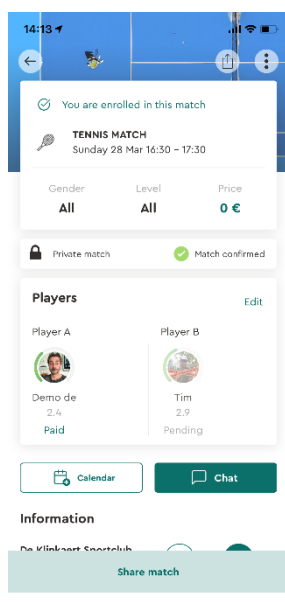
Let op dat u altijd de personen invoert die ook daadwerkelijk gaan tennissen. Indien u niemand anders boekt zal er een kost op de boeking staan omdat Playtomic er dan vanuit gaat dat de anderen geen lid zijn en dus betalend is. Zorg er dus altijd voor dat iedereen is ingevoerd.

U kunt bij het kiezen van de tennispartner ook meteen een berichtje vanuit Playtomic sturen

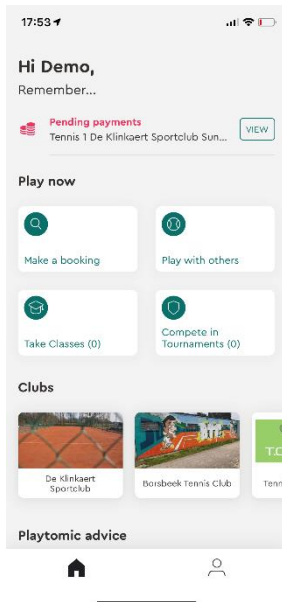


Congratulations!! Uw terrein is geboekt.

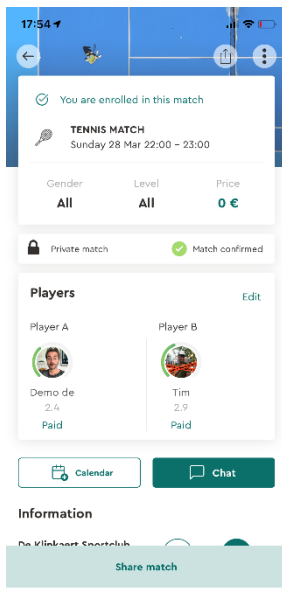
Let op dat het niet is toegestaan om 2 uur achter elkaar een terrein bezet te houden. Dus niet bijvoorbeeld om 19u zelf boeken met persoon x en door persoon x om 20u boeken en u uitnodigen. Hier zal streng op toegezien worden.



Uw tennis partner krijgt de uitnodiging binnen en moet deze ook bevestigen. Zo niet worden ook weer kosten in rekening gebracht omdat ze er dan vanuit gaan dat de boeking nep is met echte leden. Zolang blijft hier pending staan

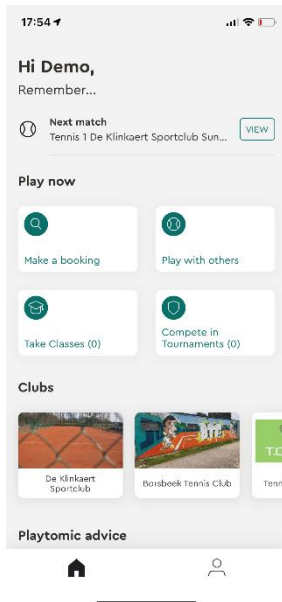


Zolang dat de bevestiging niet is gedaan blijft u op het beginscherm de melding **Pending payments** zien



Uw partner heeft bevestigd (heel belangrijk anders blijft er een bedrag open staan en kunt u daarna niet meer boeken)





En de reservering is compleet

De beste manier om een speler voor de eerste keer te zoeken en uit te nodigen, is door ernaar te zoeken op hun **e-mailadres** of **telefoonnummer (u moet de landcode toevoegen als u op telefoonnummer zoekt)**. Omdat deze persoonlijke gegevens uniek zijn, voorkomt het dat u de verkeerde persoon aan uw reservering toevoegt.

Nadat je met deze spelers hebt gespeeld, begrijpt de app dat je ze kent en kun je ze gemakkelijk weer vinden door alleen op hun naam te zoeken.

Als je je adresboek hebt gesynchroniseerd met de app en je wilt een speler toevoegen die de app niet heeft, kun je ze nog steeds uitnodigen om deel te nemen aan je reservering. Zodra u uw deel in de reservering hebt betaald en het is bevestigd, wordt die speler uitgenodigd om de app te downloaden en een profiel aan te maken.

Een andere optie is om de reservering te delen met de andere spelers via sms etc. U kunt dit doen door in reservering op "Share Match" te klikken.

Mocht het zijn dat er een bedrag open blijft staan in de playtomic app dan heeft u of iemand uitgenodigd die geen lid is, of de persoon die u heeft uitgenodigd heeft nog niet bevestigd. **Als 2 uur na de match nog niet betaald is zal u zelf geen terrein meer kunnen boeken tot het openstaande bedrag betaald is.** Betalen kan door uw partner een betaalverzoek te sturen vanuit de playtomic app of door zelf de boeking via de app te betalen. Klik op pending payment voor uitleg over hoe te betalen.

NIET leden kunnen tijdens de dag onbeperkt uitgenodigd worden. In de avonden en het weekend is dit maximaal 5x

Mocht er ondanks deze super duidelijke uitleg toch nog een vraag zijn die u snel beantwoordt zou willen hebben of met een andere vraag zitten, dan kunt u altijd de "Contact and Help" functie in uw account menu kiezen. Dan heeft u via een chat sessie rechtstreeks contact met de helpdesk van de Playtomic app. Stel uw vraag hier en u krijgt in de meeste gevallen binnen 5 minuten antwoord. Hou er rekening mee dat u uw vraag in het Engels stelt.